

---

# **ABSOLVENTŲ APKLAUSA APIE STUDIJŲ KOKYBĘ**

---

## TURINYS

<b>TYRIMO ORGANIZAVIMAS.....</b>	<b>3</b>
<b>TYRIMO REZULTATAI.....</b>	<b>4</b>
<b>BENDROS TYRIMO IŠVADOS.....</b>	<b>13</b>

## TYRIMO ORGANIZAVIMAS

Marijampolės kolegijos studentų nuomonės apie studijų kokybę tyrimas atliktas, siekiant išsiaiškinti kaip studentai vertina studijas kolegijoje. Tyrime dalyvavo baigiamųjų kursų studentai.

**Tyrimo tikslas** – atskleisti studentų nuomonę apie studijas, jų kokybę bei sudaromas sąlygas studijuoti Marijampolės kolegijoje.

**Tyrimo vykdymo laikotarpis** - 2020 m. birželio 10 d.- birželio 25 d.

**Tikslinė grupė:** - Marijampolės kolegijos 2020 m. baigiamųjų kursų studentai (3,4 kurso studentai).

**Tyrimo metodas** - anketinė apklausa, atsakant į anketoje pateiktus klausimus. Rinkti kiekybinio ir kokybinio pobūdžio empiriniai duomenys. Anketą sudarė šeši blokai: dalykų dėstymas, vertinimas ir grįžtamasis ryšys, praktikos įtaka studijoms, akademinė pagalba, studijų organizavimo aspektai ir jų vadyba, studijų ištekčiai. Apklausa vykdyta elektroninėje erdvėje [Apklausa.lt](http://Apklausa.lt)

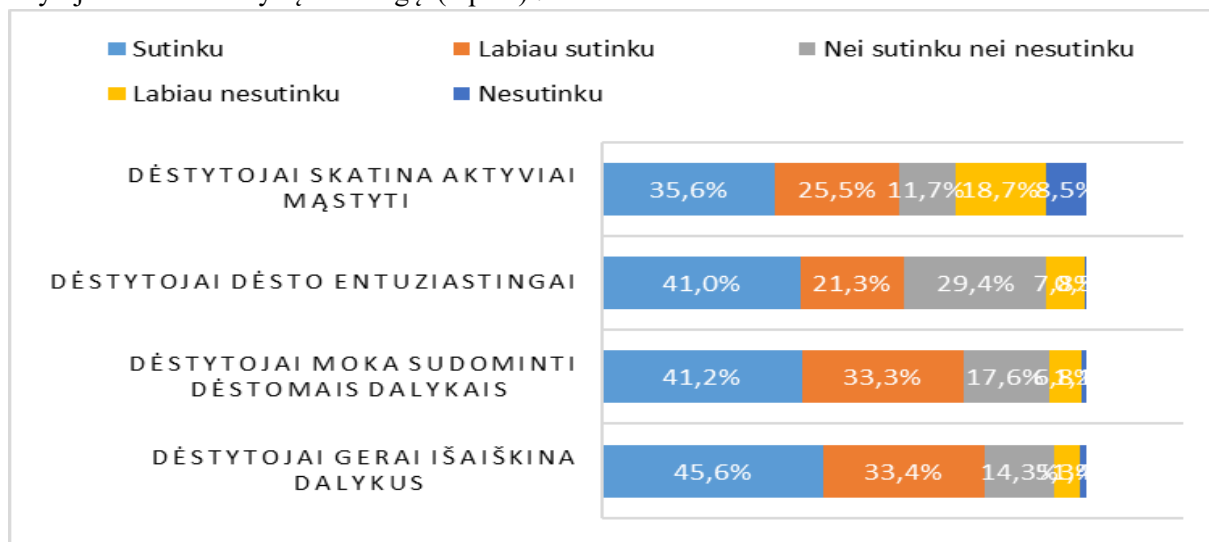
**Tyrimo patikimumas:** 2020 m. Marijampolės kolegiją baigė 138 studentai. Apklausoje dalyvavo 109 absolventas, tai sudaro 78,98 proc. 2020 m. absolventų.

## TYRIMO REZULTATAI

Apklausoje dalyvavo 74,2 proc. moterų ir 25,8 proc. vyrų. Pagal amžių respondentai pasiskirstė sekančiai: 57,4 proc. respondentų buvo sulaukę 25 metų, 12,6 proc. respondentų buvo sulaukę 22 metus, 6,3 proc. respondentų turėjo 21 metus, 5,4 proc. respondentų turėjo 20 metų.

Tyrimo rezultatai leis atskleisti studijų programų patrauklumą ir mokymo kokybės užtikrinimą. Prievartinio dalyvavimo apklausoje vengta, norint išlaikyti objektyvumą ir patikimumą.

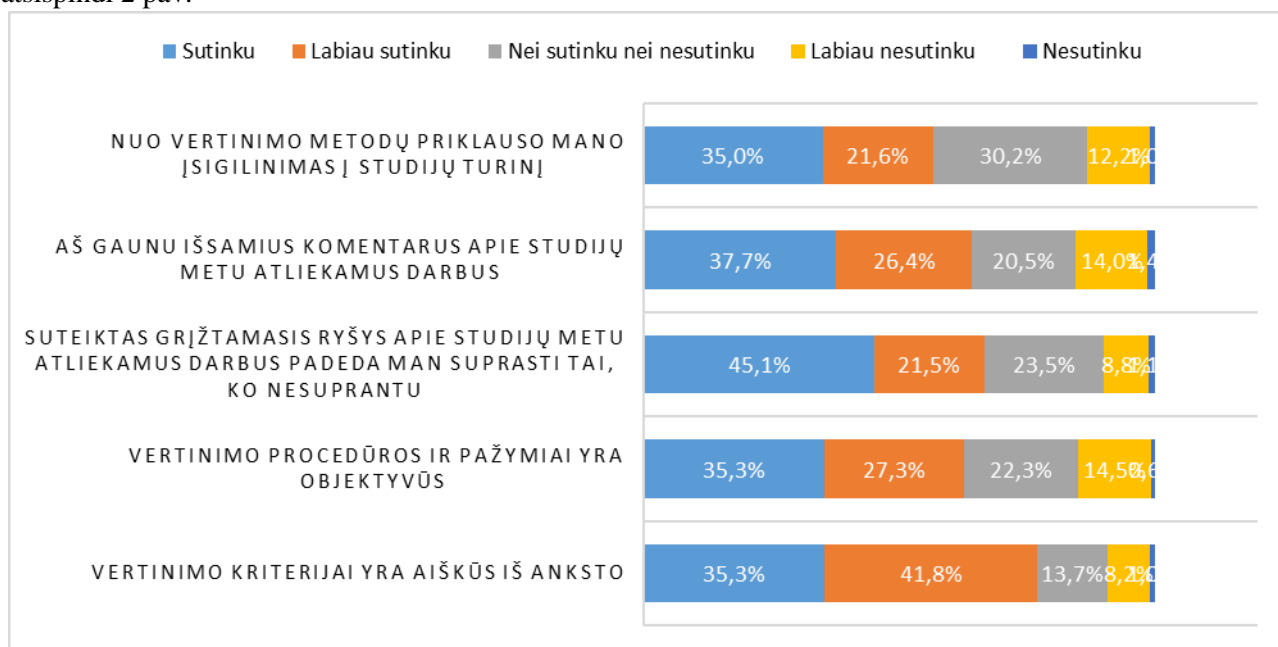
Tyrimo pradžioje aiškintasi apie dalykų dėstymą; ar dėstytojai geba sudominti studentus dėstomais dalykais, kaip dėstytojai išaiškina dalykų medžiagą. (1 pav.) .



1 pav. Respondentų nuomonė apie dalykų dėstymą

Galima daryti išvadą, kad dėstytojai geba sudominti studentus dėstomais dalykais, gerai išaiškina ir pateikia dėstomą medžiagą.

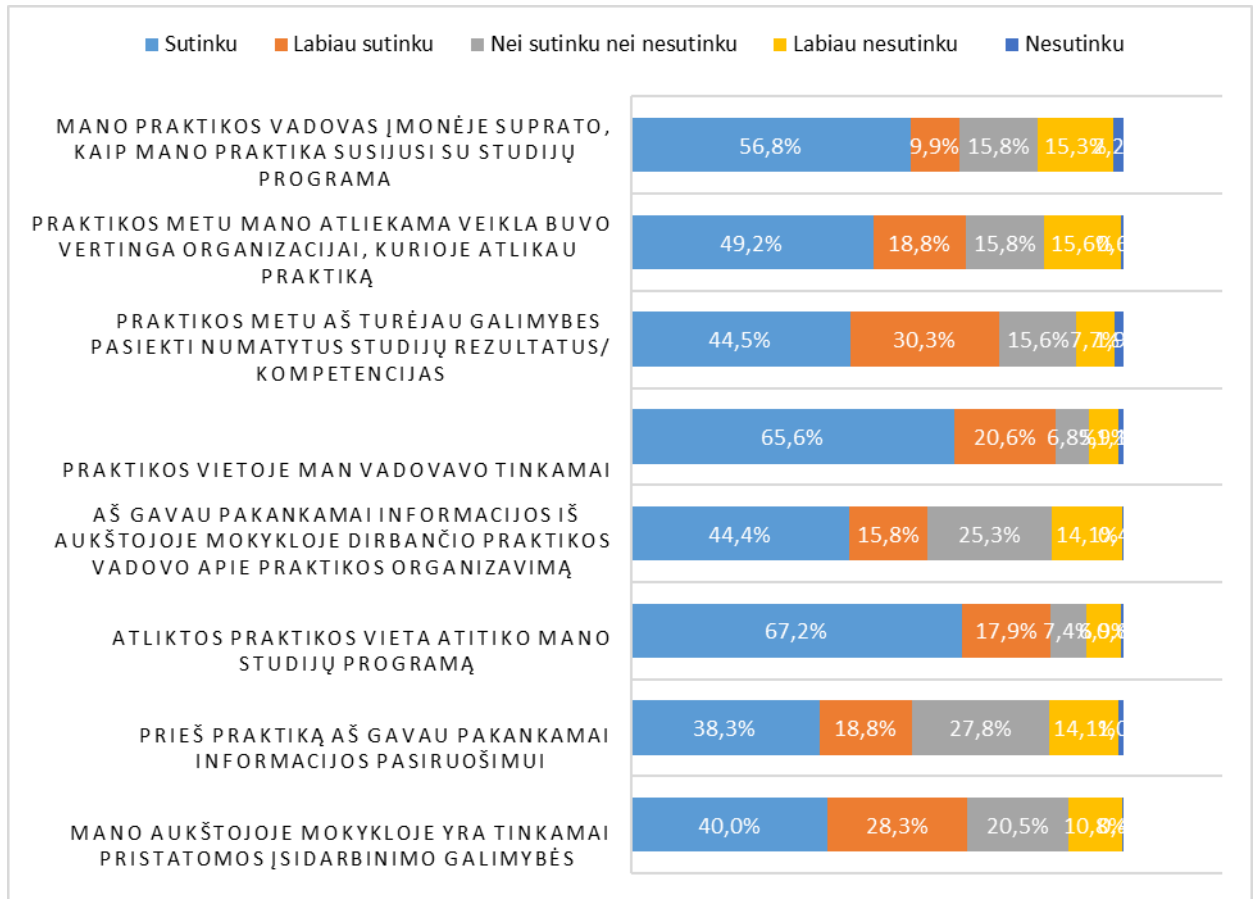
Absolventams buvo pateiktas klausimas apie dalykų vertinimą ir jo grįžtamąjį ryšį, prašant įvertinti teiginius, kurie atsispindi 2 pav.



2 pav. Respondentų nuomonė apie vertinimą ir grįžtamąjį ryšį

Vertinimo kriterijai absolventams buvo aiškūs iš anksto. Į teiginių - vertinimo procedūros bei pažymiai yra objektyvūs – 22,3 proc. absolventų atsakė, kad abejoja ir 14,5 proc. absolventų labiau nesutinka. Absolventai nesutinka ir su teiginiu - nuo vertinimo metodų priklauso mano įsigilinimas į studijų turinį - 30,2 proc. absolventų abejoja ir 12,2 proc. labiau nesutinka. Dėl grįžtamojo ryšio absolventų nuomonė išsiskyrė – nemaža dalis absolventų abejoja arba nesutinka dėl grįžtamojo ryšio metodų.

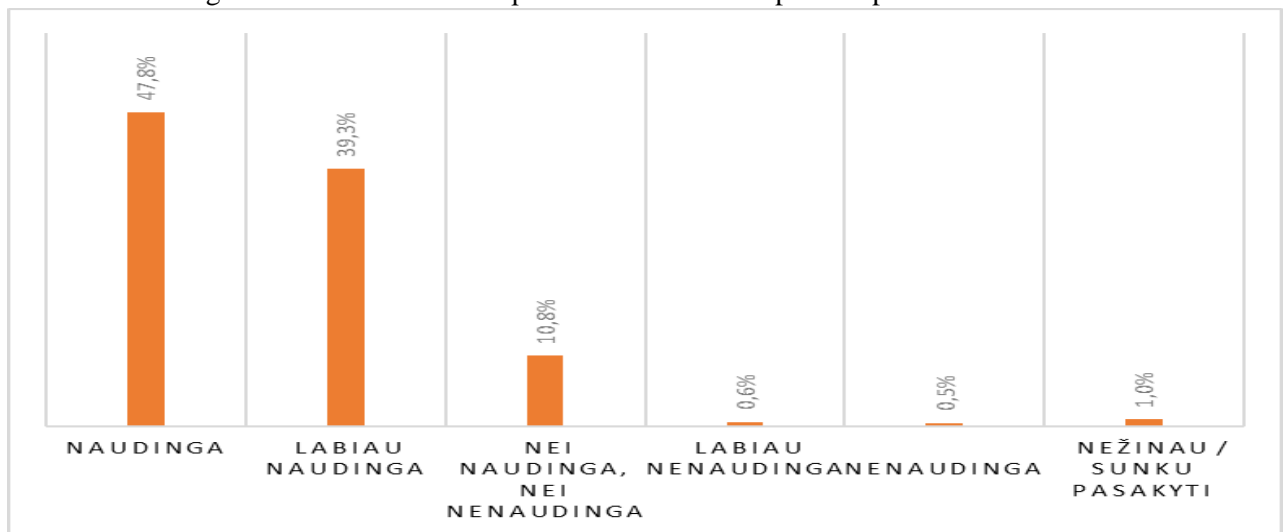
Tyrimė siekta išsiaiškinti apie praktikų reikšmę studijų procesui. Teiginiai apie praktikų organizavimą pateikti 3 pav.



3 pav. Respondentų nuomonė apie praktikų organizavimą

Praktikų organizavimu absolventai patenkinti. Į teiginį - atliktos praktikos vieta atitiko mano studijų programą – 67,2 proc. absolventų teigė, kad sutinka, 17,9 proc. absolventų teigė, kad labiau sutinka ir nesutinka su teiginiu 0,6 proc. respondentų. Į teiginį - praktikos metu aš turėjau galimybes pasiekti numatytus studijų rezultatus/ kompetencijas – 44,5 proc. apklaustųjų atsakė, kad sutinka, 30,3 proc. apklaustųjų atsakė, kad labiau sutinka, nei sutinka nei nesutinka atsakė 15,6 proc. ir labiau nesutinka ar nesutinka atsakė 9,6 proc. absolventų.

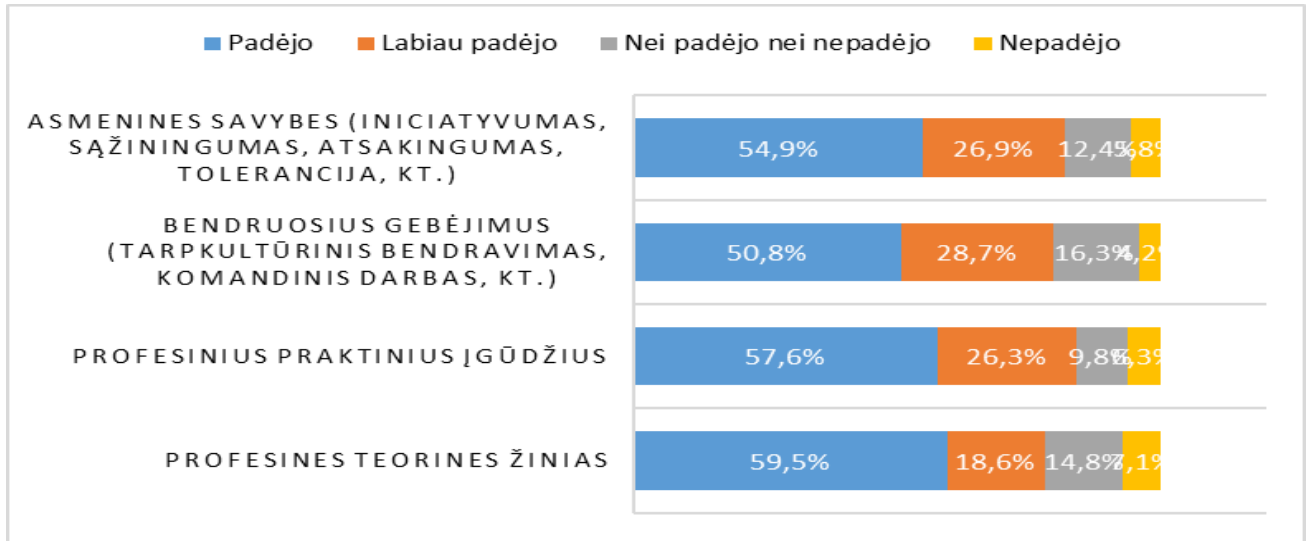
Praktikos naudingumo vertinimas būsimai profesinei veiklai atsispindi 4 pav.



4 pav. Respondentų nuomonės pasiskirstymas apie praktikų naudingumą

Absolventų nuomone, praktikos profesinei veiklai reikalingos ir naudingos; 47,8 proc. absolventų atsakė – naudinga, labiau naudinga atsakė – 39,3 proc. absolventų ir 0,5 proc. respondentų teigė, kad praktikos yra nenaudingos.

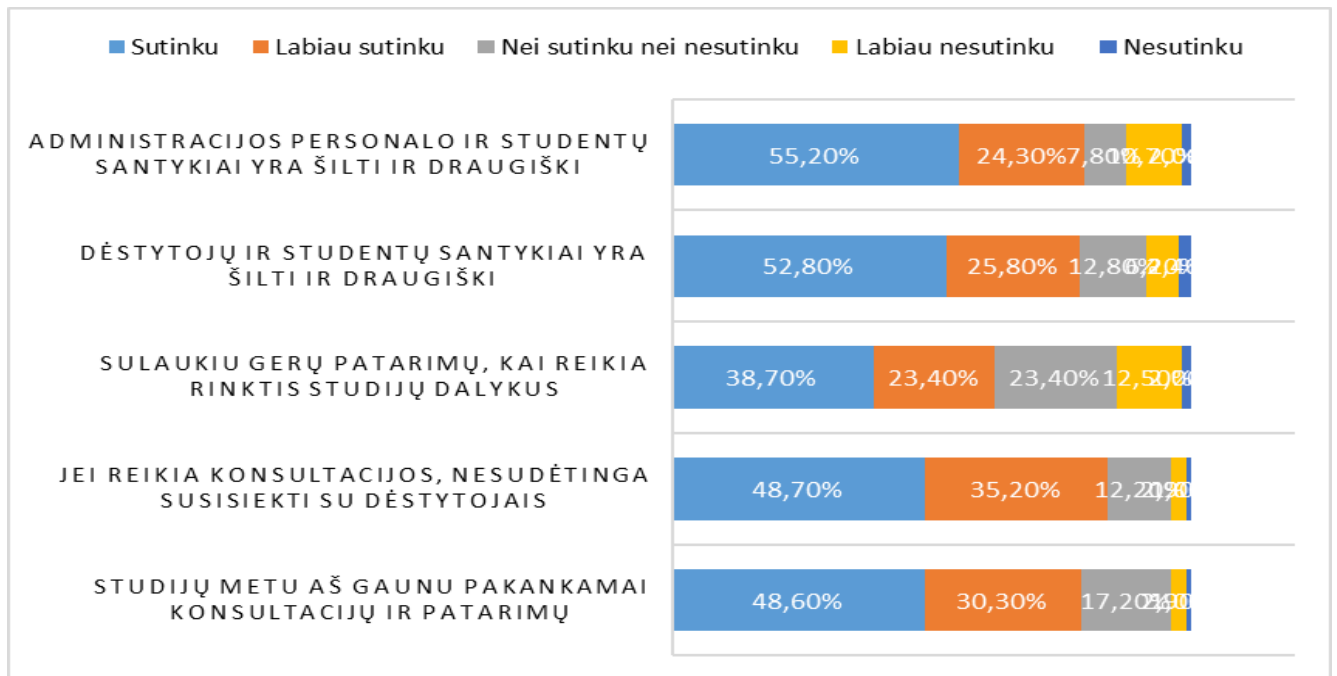
Absolventų buvo prašoma įvertinti, kaip praktika padėjo įgyti profesinius praktinius įgūdžius, asmenines savybes ir bendruosius gebėjimus. (5 pav.)



5 pav. Respondentų nuomonė apie praktikos įtaka asmenybės tobulinimui

Absolventų nuomone praktikų įtaka yra labai didelė, nes padėjo įgyti profesinius praktinius įgūdžius (57,6 proc. absolventų), pagerino asmenines savybes (54,9 proc.), išugdė bendruosius gebėjimus (50,8 proc.), padėjo įgyti profesines teorines žinias (59,5 proc.). Galima daryti išvadą, kad praktikos padeda įgyti daugiau profesinių žinių bei įgūdžių.

Apklausoje metu aiškintasi ir akademinė pagalba studentams (6 pav.).



6 pav. Respondentų nuomonė apie akademinę pagalbą

Į teiginį - studijų metu aš gaunu pakankamai konsultacijų ir patarimų – 48,6 proc. absolventų atsakė, kad sutinka, labiau sutinka 30,3 proc. nei sutinka nei nesutinka atsakė 17,2 proc. absolventų ir labiau nesutinka ar nesutinka atsakė 3,9 proc. respondentų.

Į teiginį - jei reikia konsultacijos, nesudėtinga susisiekti su dėstytojais - 48,7 proc. absolventų atsakė, kad sutinka, labiau sutinka 35,2 proc. nei sutinka nei nesutinka atsakė 12,2 proc. absolventų ir labiau nesutinka ar nesutinka atsakė 3,9 proc. respondentų.

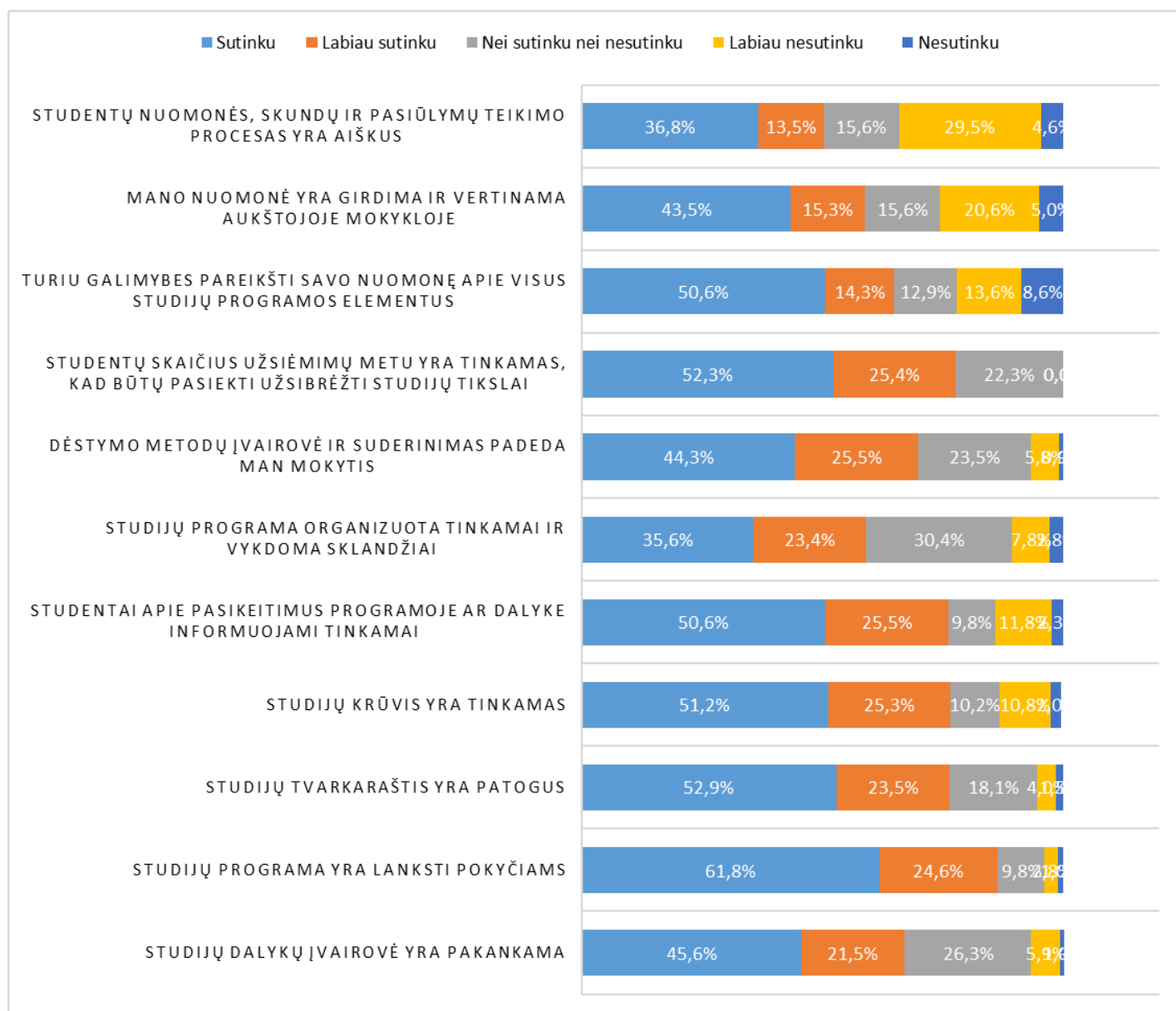
Į teiginį - sulaukiu gerų patarimų, kai reikia rinktis studijų dalykus - 38,7 proc. absolventų atsakė, kad sutinka, labiau sutinka 23,4 proc. nei sutinka nei nesutinka atsakė 23,4 proc. absolventų ir labiau nesutinka ar nesutinka atsakė 14,5 proc. respondentų.

Į teiginį - dėstytojų ir studentų santykiai yra šilti ir draugiški – 52,8 proc. absolventų atsakė, kad sutinka, labiau sutinka 25,8 proc. nei sutinka nei nesutinka atsakė 12,8 proc. absolventų ir labiau nesutinka ar nesutinka atsakė 8,6 proc. respondentų.

Į teiginį - administracijos personalo ir studentų santykiai yra šilti ir draugiški - 55,2 proc. absolventų atsakė, kad sutinka, labiau sutinka 24,3 proc. nei sutinka nei nesutinka atsakė 7,8 proc. absolventų ir labiau nesutinka ar nesutinka atsakė 12,7 proc. respondentų.

Galima daryti išvadą, kad dėstytojų ir studentų santykiai pakankamai šilti ir draugiški, studentai sulaukia patarimų pasirenkant studijų dalykus, dėstytojų teikiamų konsultacijų pakanka. Administracijos personalo ir studentų santykiai yra šilti ir draugiški.

Tyrimo metu analizuota programų studijų organizavimo aspektai ir jų vadyba, kas yra aktualu įgyjant kvalifikaciją ir pasiruošiant darbo rinkai. (7 pav.)



7 pav. Respondentų nuomonė apie studijų organizavimą

Į teiginį - studijų dalykų įvairovė yra pakankama – 45,6 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 21,5 proc. absolventų labiau sutinka ir 26,3 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 6,9 proc. absolventų.

Į teiginį - studijų programa yra lanksti pokyčiams – 61,8 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 24,6 proc. absolventų labiau sutinka ir 9,8 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka, labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 3,8 proc. absolventų. Absolventų teigimu kolegijos studijų programos yra lanksčios.

Į teiginį - studijų tvarkaraštis yra patogus - 52,9 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 23,5 proc. absolventų labiau sutinka ir 18,1 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 5,5 proc. absolventų.

Į teiginį - Studijų krūvis yra tinkamas – 51,2 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 25,3 proc. absolventų labiau sutinka ir 10,2 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 12,8 proc. absolventų..

Į teiginį - studentai apie pasikeitimus programoje ar dalyke informuojami tinkamai – 50,6 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 25,5 proc. absolventų labiau sutinka, 9,8 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 14,1 proc. absolventų.

Į teiginį - studijų programa organizuota tinkamai ir vykdoma sklandžiai – 35,6 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 23,4 proc. absolventų labiau sutinka, 30,4 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 10,6 proc. absolventų.

Į teiginį - dėstymo metodų įvairovė ir suderinimas padeda man mokytis – 44,3 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 25,5 proc. absolventų labiau sutinka ir 23,5 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 6,7 proc. absolventų.

Į teiginį - studentų skaičius užsiėmimų metu yra tinkamas, kad būtų pasiekti užsibrėžti studijų tikslai - 52,3 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 25,4 proc. absolventų labiau sutinka ir 22,3 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka..

Į teiginį - turiu galimybes pareikšti savo nuomonę apie visus studijų programos elementus – 50,6 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 14,3 proc. absolventų labiau sutinka ir 12,9 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 22,2 proc. absolventų.

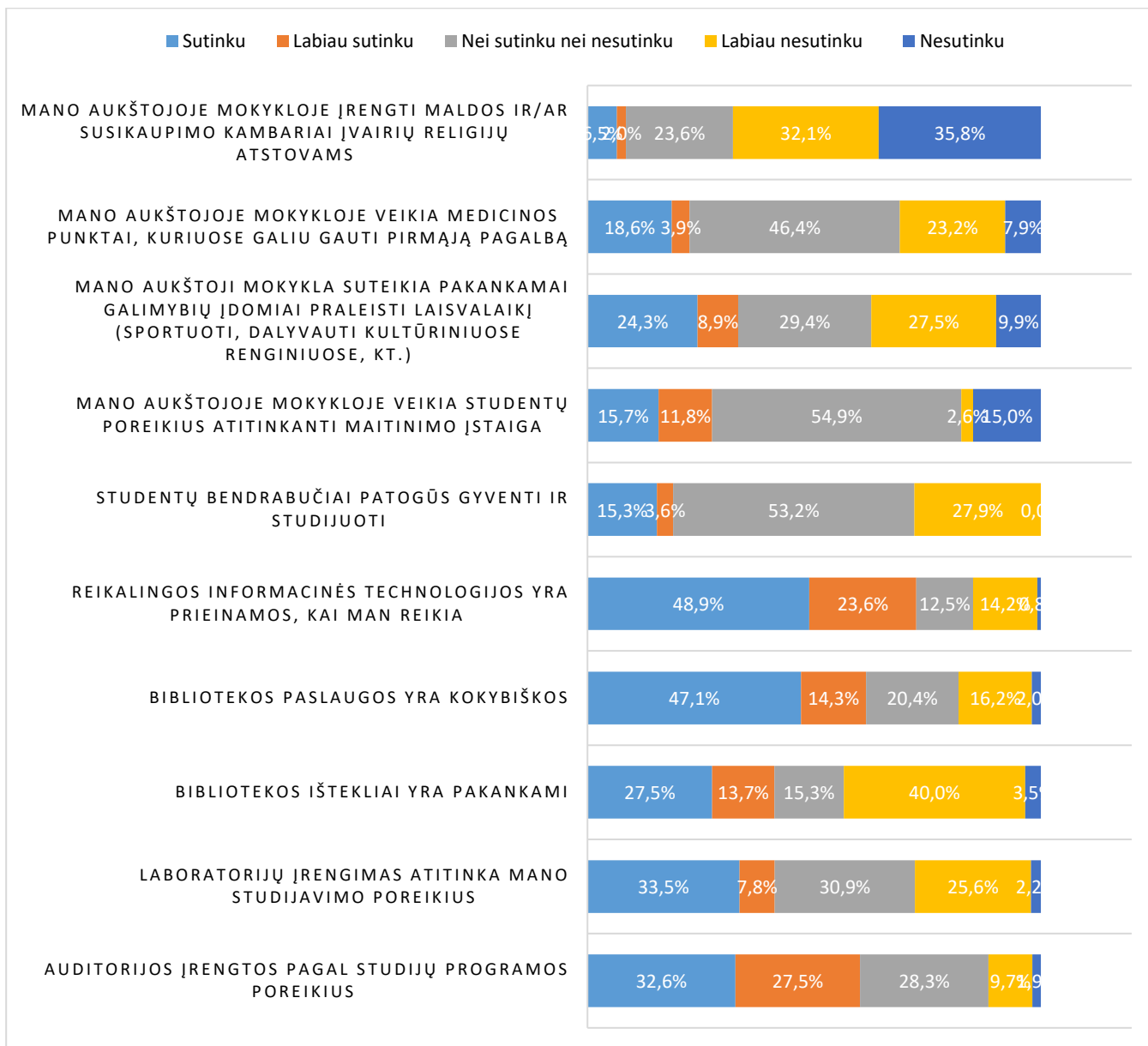
Į teiginį - mano nuomonė yra girdima ir vertinama aukštojoje mokykloje - 43,5 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 15,3 proc. absolventų labiau sutinka ir 15,6 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 25,6 proc. absolventų.

Į teiginį - studentų nuomonės, skundų ir pasiūlymų teikimo procesas yra aiškus – 36,8 proc. absolventų teigė, kad sutinka; 13,5 proc. absolventų labiau sutinka ir 15,6 proc. absolventų teigė, kad nei sutinka nei nesutinka. Labiau nesutinka arba nesutinka atsakė 34,1 proc. absolventų.

Galima daryti išvadą, kad studijų dalykų įvairovė yra pakankama, studijų tvarkaraščiai sudaromi lanksčiai ir patogiai, studijų krūvis tinkamas. Studentai apie pasikeitimus programoje ar dalyke informuojami tinkamai, studentų skaičius užsiėmimų metu yra tinkamas. Studentai turi galimybes pareikšti savo nuomonę apie studijų programos elementus, tačiau yra ir nepatenkintų studentų dėl galimybių pareikšti savo nuomonę jie teigia, kad ne visuomet studentų nuomonė yra vertinama kolegijoje.

Apklausoje metu buvo svarbu sužinoti absolventų nuomonę apie studijų išteklius. (8. pav.)

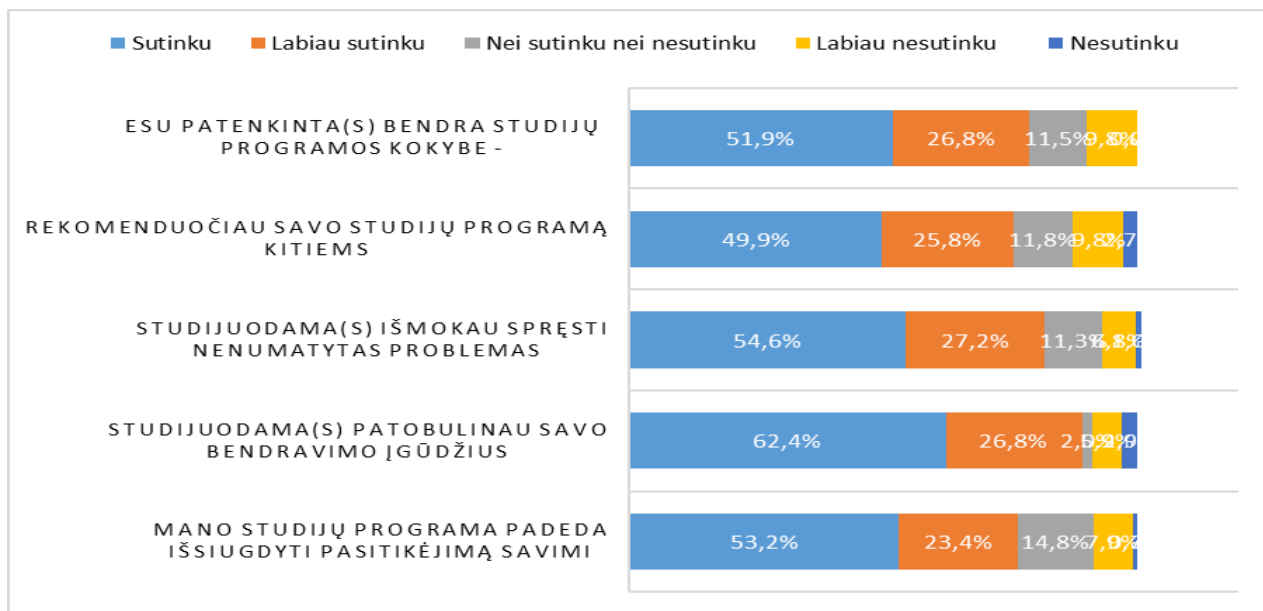




8 pav. Respondentų nuomonė apie studijų išteklius

Absolventų teigimu auditorijos įrengtos pagal studijų programos poreikius iš dalies, todėl reikėtų atkreipti dėmesį į auditorijų ir laboratorijų infrastruktūrą. Bibliotekos paslaugos kokybiškos, tačiau absolventų nuomone bibliotekos ištekliai yra nepakankami, reikėtų gerinti ir prieinamumą prie informacinių technologijų.

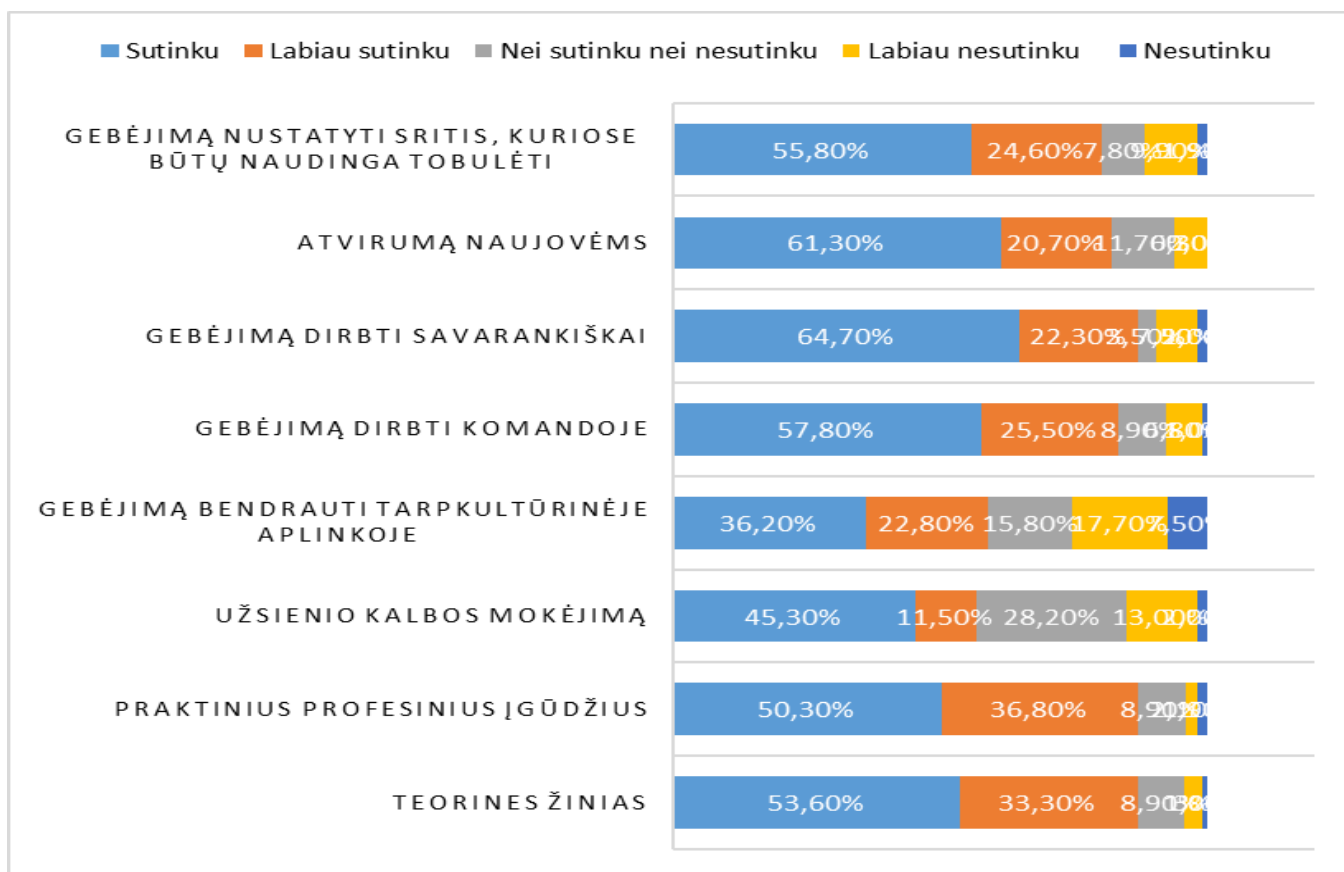
Toliau aiškintasi bendri teiginiai apie studijų kokybę. 9 pav.



9 pav. Respondentų nuomonė apie studijų programos kokybę

Bendrą studijų kokybę studentai vertino gerai – studijų kokybe patenkinti 78,7 proc. absolventų, nepatenkinti 8,6 proc. studentų. Studijų metu absolventai išsiugdė pasitikėjimą savimi, patobulino bendravimo įgūdžius, išmoko spręsti nenumatytas problemas. Dauguma absolventų rekomenduoatų savo studijų programą kitiems (75,7 proc.), tačiau ketvirtadalis (24,3 proc.) atsakiusiųjų abejoja dėl rekomendacijų.

Absolventų buvo prašyta įvertinti , kaip studijų programa padeda įgyti žinias ir gebėjimus (10 pav.)

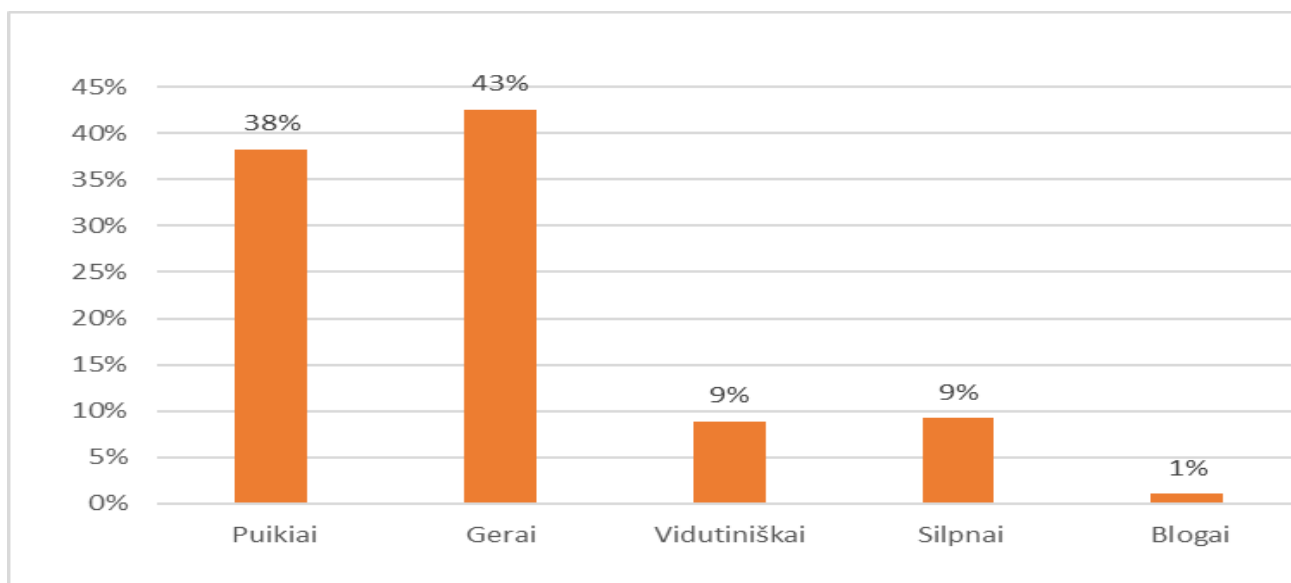


10 pav. Respondentų nuomonės pasiskirstymas pagal įgytas žinias ir gebėjimus studijų metu

Pasirinkta studijų programa absolventams padėjo įgyti teorines žinias (sutinku ar labiau sutinku pažymėjo 80,4 proc. respondentų), praktinius profesinius įgūdžius , (sutinku ar labiau sutinku pažymėjo 87,1 proc. respondentų).

Studijos kolegijoje išugdė gebėjimą dirbti savarankiškai ir komandoje bei gebėjimą nustatyti sritis, kuriose būtų naudinga tobulėti.

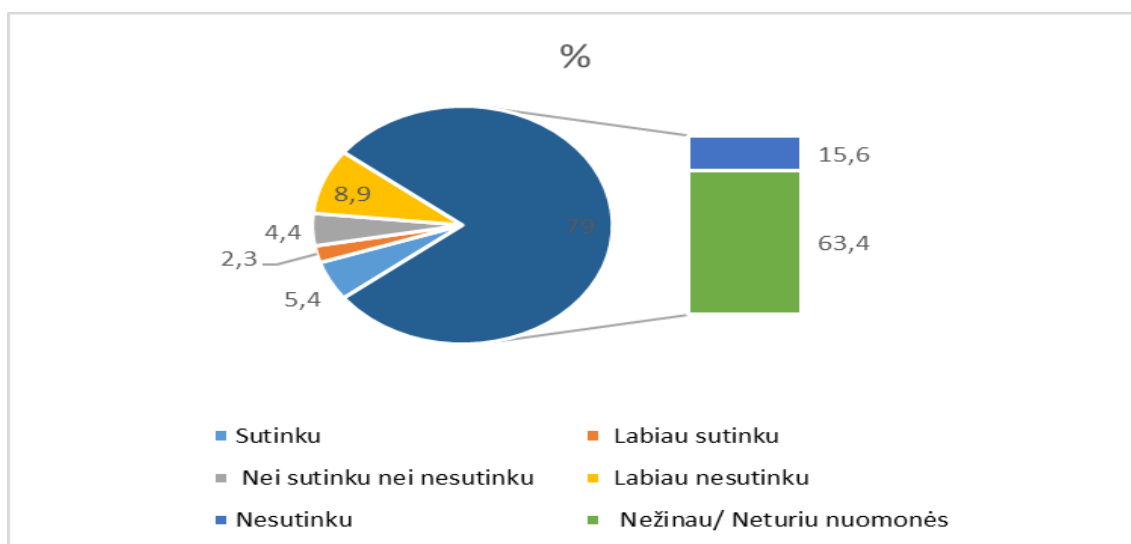
Tyrimas atskleidė, kaip absolventai vertina pasirinktos studijų programos kokybę (11.pav.)



11 pav. Respondentų nuomonė apie studijų kokybę

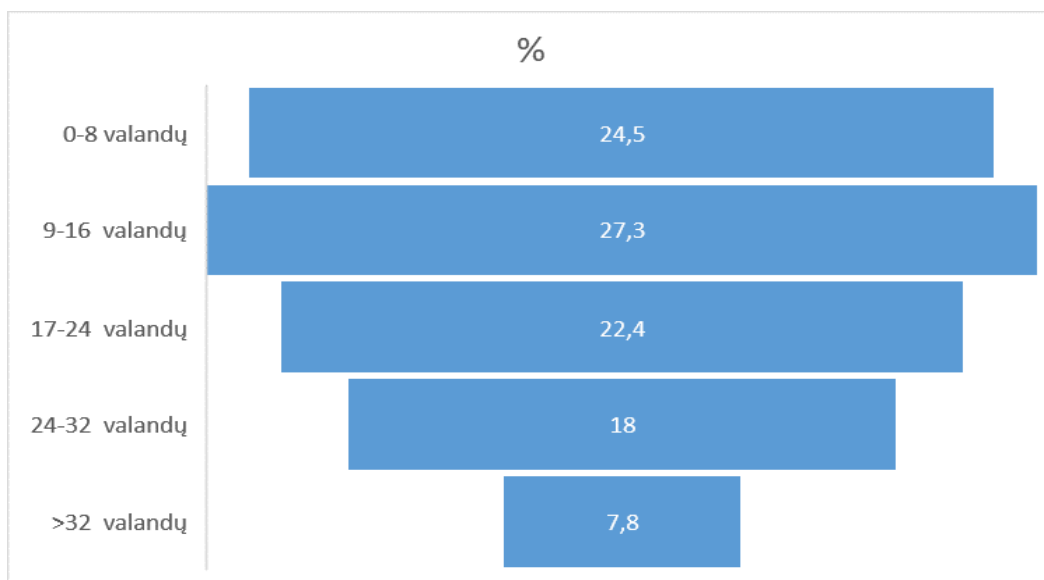
Absolventai apibendrintai savo studijų programos kokybę vertino palankiai - 38 proc. absolventų mano, kad studijų kokybė puiki, 43 proc. absolventų mano, kad pasirinktos studijų programos kokybė gera, tačiau 18 proc. absolventų studijų kokybę vertino vidutiniškai ir silpnai ir 1 proc. absolventų teigė, kad studijų kokybė yra bloga.

Dėl studentų atstovybės veiklos kolegijoje absolventai nuomonės neturėjo – net 63,4 proc. respondentų atsakė, kad neturi nuomonės ar nežino (12 pav.). Apklausoje didelę dalį respondentų sudarė iššęstinių studijų studentai.



12 pav. Respondentų nuomonė apie Studentų atstovybės veiklą

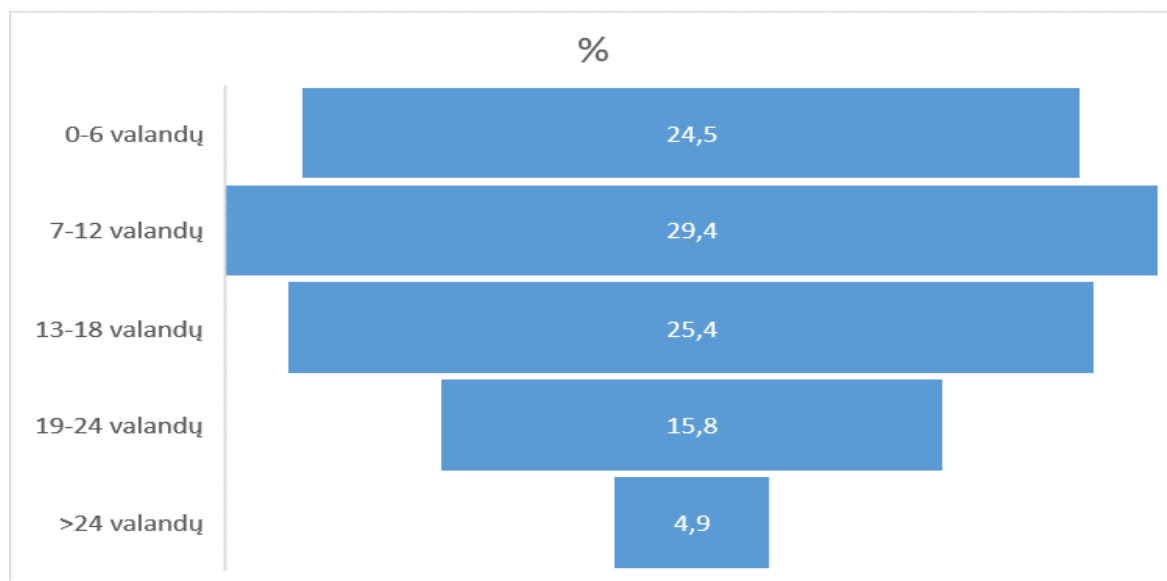
Aiškintasi kiek absolventai valandų per savaitę vidutiniškai skiria studijoms kolegijoje (13 pav.).



13 pav. Respondentų nuomonė apie laiką skiriamą studijoms

Į klausimą: “Kiek valandų per savaitę vidutiniškai skiri studijoms aukštojoje mokykloje?” tik 7,8 proc. absolventų atsakė, kad daugiau kaip 32 val., iki 8 val., per savaitę studijoms skyrė 24,5 proc. absolventų. Daugiausiai absolventų (27,3 proc.) per savaitę vidutiniškai studijoms skyrė 9-16 val.

Į klausimą: “Kiek valandų per savaitę vidutiniškai skiri savarankiškomis studijoms ne aukštosios mokyklos erdvėse?” 4,9 proc. absolventų atsakė, kad daugiau kaip 24 val., iki 6 val. per savaitę savarankiškomis studijoms ne aukštosios mokyklos erdvėse skyrė 24,5 proc. absolventų. (14 pav.)



14 pav. Respondentų nuomonė apie laiką skiriamą savarankiškomis studijoms

Daugiausiai absolventų (29,4 proc.) per savaitę vidutiniškai studijoms skyrė 7-12 val. (14. pav.).

Apklausoje metu 64,7 proc. respondentų turėjo apmokamą darbą.

## BENDROS TYRIMO IŠVADOS

2020 m. Marijampolės kolegiją baigė 138 studentai. Apklausoje dalyvavo 109 absolventas, tai sudaro 78,98 proc. visų studentų.

**Dalykų dėstyimas:** Absolventų nuomone, dėstytojai geba sudominti studentus dėstomu dalyku, dėsto entuziastingai, gerai išaiškina medžiagą, tačiau absolventai abejoja dėstytojų gebėjimu dėstyti, skatinant studentus aktyviai mąstyti.

**Vertinimas ir grįžtamasis ryšys:** Absolventų nuomone, vertinimo kriterijai aiškūs, tačiau abejojama dėl vertinimo objektyvumo, studentai pasigenda išsamių komentarų apie studijų metu atliekamus darbus, vertinimo metodai ne visuomet atspindi studento įsigilinimą ir studijų turinį.

**Praktikos įtaka studijoms:** Absolventai teigiamai vertino praktikos naudingumą būsimai profesinei veiklai. Atliktos praktikos vieta atitinka studijų programą, praktikos vadovas įmonėje suprato, kaip praktika susijusi su studijų programa, studentai turėjo galimybes pasiekti numatytus studijų rezultatus/ kompetencijas. Organizuojamos praktikos padeda įgyti daugiau profesinių žinių bei įgūdžių.

**Akademinė pagalba:** Absolventų nuomone administracijos personalo bei dėstytojų ir studentų santykiai pakankamai šilti ir draugiški, studentai bendradarbiauja su dėstytojais, dėstytojų teikiamų konsultacijų pakanka, studentai sulaukia patarimų pasirenkant studijų dalykus.

**Studijų organizavimo aspektai ir jų vadyba:** Absolventų nuomone studijų dalykų įvairovė yra pakankama, studijų programos yra lanksčios, dėstyimo metodų įvairovė ir suderinimas padeda studentams mokytis, studijų krūvis tinkamas, studijų tvarkaraščiai sudaromi lanksčiai ir patogiai.

Daugelis studentų turi galimybes pareikšti savo nuomonę apie studijų programos elementus, tačiau yra ir nepatenkintų studentų dėl galimybių pareikšti savo nuomonę. Ne visuomet studentų nuomonė yra girdima ir vertinama kolegijoje.

**Studijų ištekliai:** Absolventų teigimu auditorijos įrengtos pagal studijų programos poreikius iš dalies, todėl reikėtų atkreipti dėmesį į auditorijų infrastruktūrą, laboratorijų įrengimas tik iš dalies atitinka studijavimo poreikius. Bibliotekos ištekliai yra nepakankami, paslaugos kokybiškos, tačiau taisytinių aspektų yra. Absolventai iš dalies patenkinti kolegijoje esamomis reikalingomis informacinėmis technologijomis.

Daugelis studentų nesinaudojo bendrabučių paslaugomis.

Kolegijoje veikia studentų poreikius atitinkanti maitinimo įstaiga, tačiau absolventai neturėjo nuomonės apie maitinimo paslaugas. Absolventai abejoja dėl laisvalaikio praleidimo galimybių (sportuoti, dalyvauti kultūrinuose renginiuose, kt.) kolegijoje.

**Bendras studijų vertinimas kolegijoje:** Absolventų nuomone, pasirinkta studijų programa, absolventams padėjo išsiugdyti pasitikėjimą savimi. Studijų metu absolventai patobulino bendravimo įgūdžius, išmoko spręsti nenumatytas problemas. Absolventai patenkinti studijų programos kokybe. Dauguma absolventų rekomenduotų savo studijų programą kitiems.

Pasirinkta studijų programa absolventams padėjo įgyti teorinių žinių, praktinių profesinių įgūdžių, tačiau tik iš dalies padėjo pagilinti užsienio kalbos mokėjimą bei gebėjimą bendrauti tarpkultūrinėje aplinkoje.

Pasirinkta studijų programa absolventams išugdė gebėjimą dirbti tiek komandoje, tiek savarankiškai, išugdė atvirumą naujovėms ir gebėjimą nustatyti sritis, kuriose būtų naudinga tobulėti.

### PASIŪLYMAI:

- Komitetų posėdžiuose organizuoti diskusijas dėl dėstytojų vertinimo metodų taikymo ir grįžtamojo ryšio užtikrinimo.
- Skatinti studentus gerinti užsienio k. gebėjimus aktyviai dalyvaujant judumo programose bei tarptautiniuose projektuose.
- Didinti literatūros fondą lietuvių ir anglų k.: metodiniais leidiniais, vadovėliais, žurnalais ir kt.
- Didesnę dėmesį skirti studentų supažindinimui su vidiniais kolegijos dokumentais, su studijų tvarka ir studijų proceso organizavimu bei kaupiamuoju vertinimu, su galimybe studentams įsitraukti į įvairių komitetų/tarybų/darbo grupių veiklas. Visose studijų programose įvesti dalyką „Studijų įvadas ir profesinė etika“.

- Kolektyvų vadovus kviesti dalyvauti pirmakursių adaptacijos savaitėje, pristatant popaskaitines veiklas.
- Gerinti auditorijų infrastruktūrą.