

# MARIJAMPOLĖS KOLEGIJOS STUDENTŲ NUOMONĖS APIE STUDIJŲ KOKYBĘ APKLAUSOS REZULTATŲ ATASKAITA

2021-2022 m. m. rudens semestras

Ataskaitą parengė  
dr. Vilma Liaudanskė

## 1. Bendra informacija apie tyrimą ir respondentus

Ši apklausa buvo atlikta 2022 m. sausio – vasario mėnesiais, pasibaigus 2021 – 2022 mokslo metų rudens semestru. Tyrimo tikslas – sužinoti studentų, kaip studijų proceso dalyvių, nuomonę apie dėstomų dalykų studijas, rezultatų vertinimą, dėstytojų bendravimo kultūrą.

Šis tyrimas yra labai svarbus, nes studentų pateikiami vertinimai ir siūlymai yra aktualūs tobulinant studijų kokybę, dalykų programas Marijampolės kolegijoje. Tyrimą atliko Marijampolės kolegijos Studijų ir karjeros skyrius.

Tyrimo atlikimui buvo parengta anketa. Tyrimo instrumentą sudaro 8 klausimai: suformuluoti 5 uždaro tipo klausimai ir 3 atviri klausimai. Atsakydami į uždarus klausimus, respondentai galėjo pasirinkti jiems labiausiai tinkantį atsakymo variantą. O atsakydami į atvirus klausimus, jie laisvai išreiškė savo nuomonę.

Duomenų rinkimui buvo pasirinktas respondentams patogus būdas – anketa patalpinta internetinėje apklausų sistemoje [apklausa.lt](http://apklausa.lt). Tokiu būdu studentai turėjo galimybę į klausimus atsakyti jiems patogiu metu.

Atsakymai į uždaro tipo klausimus buvo apdoroti taikant aprašomosios statistikos metodus, o atsakymai į atvirus klausimus apdoroti taikant turinio (content) analizės metodą.

Iš viso tyrime dalyvavo 78 Marijampolės kolegijos studentai. Iš jų 18 studentų (arba 23 proc.) buvo nuolatinį studijų studentai, ir 60 (arba 77 proc.) – iššėstinių studijų studentai.

## 2. Studentų atsakymų analizė

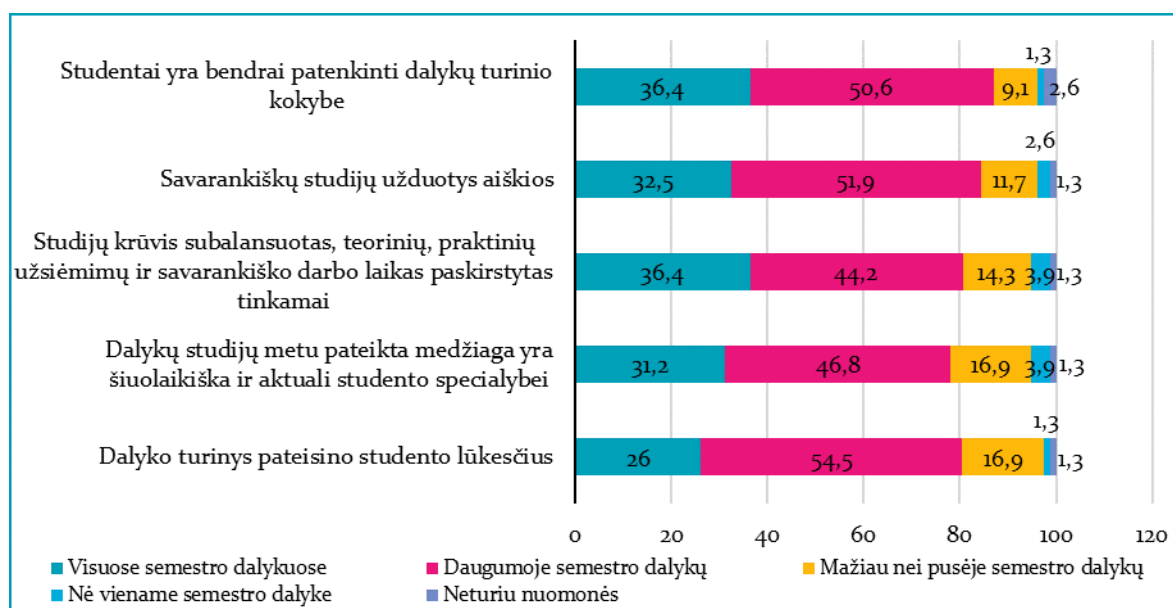
Visų pirma, studentai pareiškė savo **nuomonę apie praėjusio semestro dalykų studijas**. Atsakydami į šį klausimą studentai vertino tokius aspektus:

- Dalyko turinys pateisino studento lūkesčius.
- Dalykų studijų metu pateikta medžiaga yra šiuolaikiška ir aktuali studento specialybei.
- Studijų krūvis subalansuotas, teorinių, praktinių užsiėmimų ir savarankiško darbo laikas paskirstytas tinkamai.
- Dalykų dėstymui intensyviai naudojama elektroninė erdvė.
- Dėstytojai įdomiai ir suprantamai pateikia paskaitų medžiagą.
- Dėstytojai įdomiai organizuoja dalykų užsiėmimus.
- Studentai skatinami reikšti savo nuomonę, diskutuoti.
- Savarankiškų studijų užduotys aiškios.
- Savarankiškoms studijoms, užduotims atlikti pakanka laiko ir medžiagos.
- Studentai konsultuojami dėl dėstomo dalyko ar rašto darbų ir ne paskaitų metu.

- Studentui aiškus ir suprantamas dalykų vertinimas (užduotys, tvarka, kriterijai ir laikas).
- Studentams teikiamas grįžtamasis ryšys apie jų atliktą darbą.
- Dėstytojai netoleruoja akademinio nesąžiningumo.
- Studijoms reikalinga literatūra ir kiti informacijos šaltiniai yra kolegijos bibliotekoje.
- Tenkina aprūpinimas informacinėmis technologijomis.
- Praktiniams įgūdžiams formuoti yra pakankama laboratorijų įranga.
- Su studentais bendraujama dalykiškai ir pagarbiai.
- Atsižvelgiama į studento nuomonę organizuojant dalyko studijas.
- Studentai yra bendrai patenkinti dalykų turinio kokybe.
- Studentai yra bendrai patenkinti dėstyto kokybe.

Vertindami aukščiau išvardintus aspektus, respondentai naudojo Likerto skalę, kurioje pateikiamos tokios reikšmės: „Visuose semestro dalykuose“; „Daugumoje semestro dalykų“, „Mažiau nei pusėje semestro dalykų“, „Nė viename semestro dalyke“. Taip pat parinktas atsakymo variantas „Neturiu nuomonės“ abejojantiems respondentams.

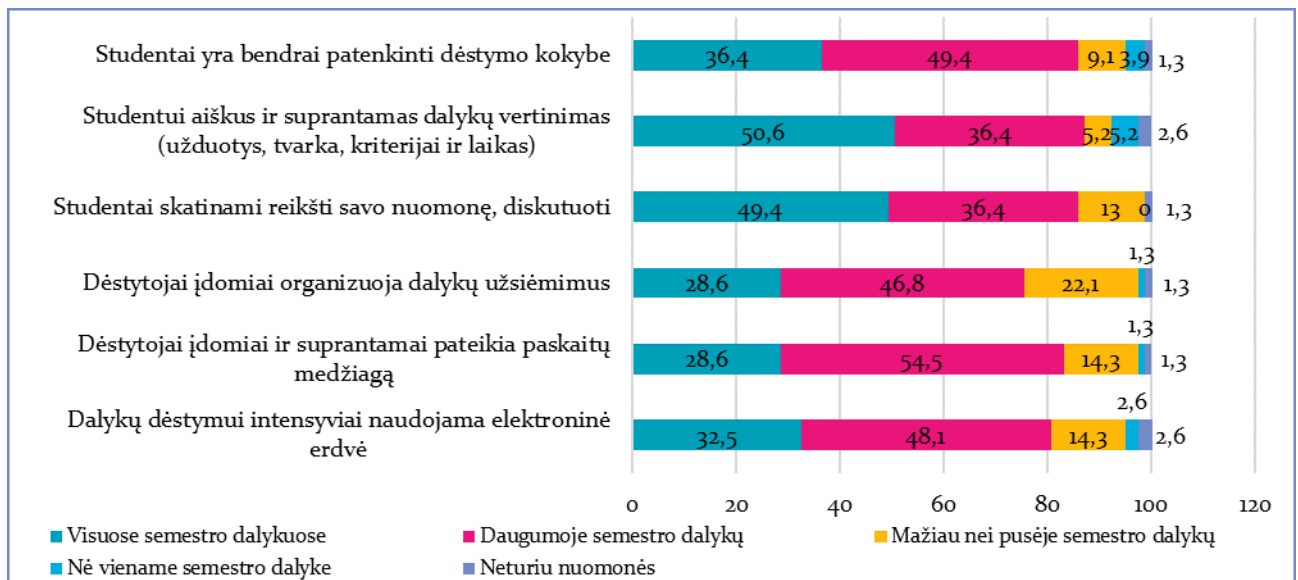
Respondentai vertino **curriculum kokybę** (žr. 1 pav.).



1 pav. Curriculum vertinimas (%)

Respondentų atsakymai rodo, kad tyrime dalyvavę studentai labai palankiai vertina curriculum kokybę: studentai yra bendrai patenkinti dalykų turinio kokybe visuose arba daugumoje semestro dalykų (87 proc.); jiems savarankiškų studijų užduotys yra aiškios – (84,4 proc.). Respondentai teigia, kad visuose arba daugumoje semestro dalykų studijų krūvis subalansuotas: teorinių, praktinių užsiėmimų ir savarankiško darbo laikas paskirstytas tinkamai (80,6 proc.). Anot apklaustų studentų, dalykų studijų metu pateikta medžiaga yra šiuolaikiška ir aktuali studento specialybei (78 proc.). Visų arba daugumos semestro metu dėstytų dalykų turinys pateisino respondentų lūkesčius (80,5 proc.).

Tyrimo dalyvavę studentai pareiškė savo nuomonę apie **dėstyto kokybę** (žr. 2 pav.).



2 pav. Dėstyimo kokybės vertinimas (%)

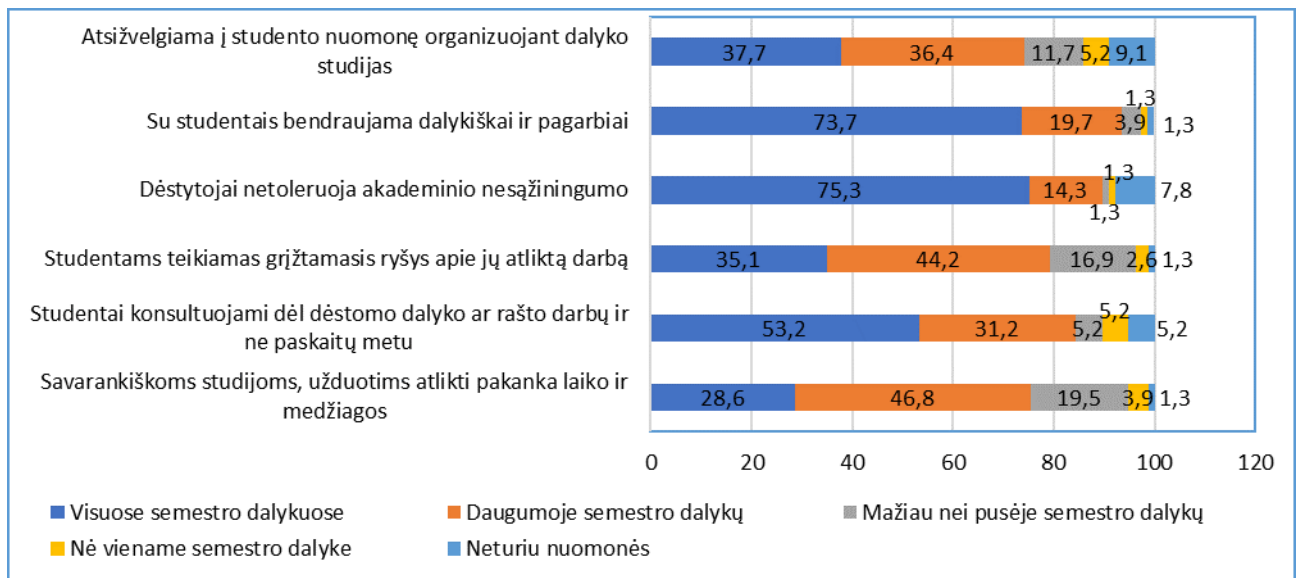
Didžioji dalis apklausoje dalyvavusių studentų (85,8 proc.) yra patenkinti dalykų dėstyimo kokybe: 36,4 proc. apklaustųjų teigia, kad yra patenkinti dėstyimo kokybe visuose semestro dalykuose, o 49,4 respondentų patenkinti dėstyimo kokybe daugumoje semestro dalykų. Apklausti studentai labai palankiai vertina šiuos dėstyimo aspektus:

- studentui aiškus ir suprantamas dalykų vertinimas (užduotys, tvarka, kriterijai ir laikas) – 87 proc.;
- studentai skatinami reikšti savo nuomonę, diskutuoti – 85,8 proc.;
- dėstytojai įdomiai organizuoja dalykų užsiėmimus – 75,5 proc.;
- dėstytojai įdomiai ir suprantamai pateikia paskaitų medžiagą – 83,1 proc.;
- dalykų dėstyimui intensyviai naudojama elektroninė erdvė – 80,6 proc.

Remiantis apklausos duomenimis galima daryti išvadą, kad dėstytojai savo dalykuose siekia užtikrinti studijų kokybę: jie yra kūrybiški, įdomiai pateikia studijų medžiagą; į dėstyimo procesą integruoja ir virtualią erdvę; taikomi vertinimo procesas yra aiškus ir suprantamas.

Dauguma dėstytojų dalyko studijose dirba šiuolaikiškai, vadovaudamiesi mokymosi paradigma – įdomiai organizuoja užsiėmimus, tokiu būdu įtraukdami studentus į mokymosi procesą; palaiko jų aktyvumą skatindami išreikšti savo nuomonę, diskutuoti.

Apklausti studentai taip pat vertino gaunama **mokymosi pagalbą** dalykų studijose (žr. 3 pav.).



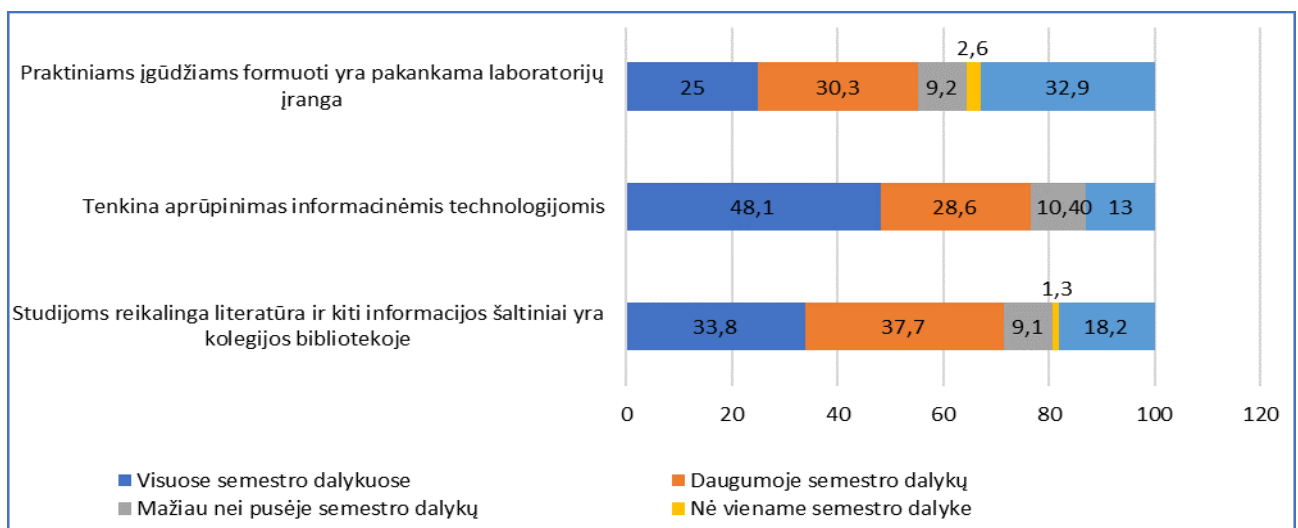
3 pav. Teikiamos mokymosi pagalbos vertinimas (%)

Apklausoje dalyvavę studentai ypač palankiai vertina dalykų studijų metu gaunamą mokymosi pagalbą. 74,1 proc. apklaustųjų teigia, kad dėstytojai atsižvelgia į jų nuomonę organizuodami dalyko studijas visuose arba daugumoje semestro dalykų.

Dėstytojai savo organizuodami studijas laikosi akademinės etikos ir akademinio sąžiningumo principų, tai nurodė 89,6 proc. respondentų.

Dėstytojai studentams teikia mokymosi pagalbą: jiems teikia grįžtamąjį ryšį apie jų atliktus darbus (79,3 proc.); studentus konsultuoja dėl dėstomų dalykų ar rašto darbų ir ne paskaitų metu (84,4 proc.); savarankiškoms studijoms, užduotims atlikti pakanka laiko ir medžiagos (75,4 proc.). Be to, dėstytojai mokymosi procese bendraudami su studentais kuria šiltą, psichologiškai palankų mikroklimatą: tai, kad dėstytojai su studentais bendrauja pagarbiai ir dalykiškai, nurodė 93,4 proc. apklaustųjų studentų.

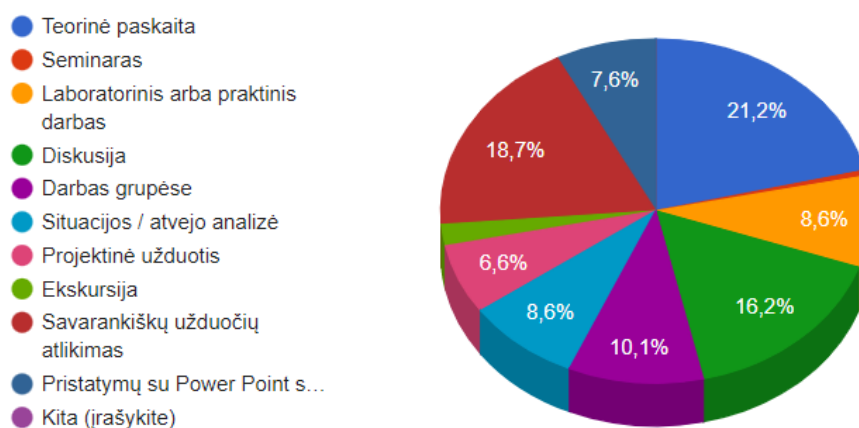
Tyrimo metu studentai vertino ir **mokymosi išteklius** (žr. 4 pav.).



4 pav. Mokymosi išteklių vertinimas (%)

Dauguma tyrime dalyvavę studentų palankiai vertina Kolegijoje turimus mokymosi išteklius. 71,5 proc. respondentų nurodė, kad Kolegijos bibliotekoje yra studijoms reikalinga literatūra ir kiti informacijos šaltiniai. 76,7 proc. apklaustų studentų teigė, kad juos tenkina aprūpinimas informacinėmis technologijomis. Kiek kritiškiau studentai vertina praktiniams įgūdžiams formuoti laboratorijų įrangos pakankamumą – šį faktorių teigiamai vertina 55,3 proc. respondentų.

Tyrimo metu studentams buvo užduotas klausimas, **kokie studijų metodai jiems labiausiai padėjo įsisavinti dėstomą medžiagą** (žr. 5 pav.).



5 pav. Studijų metodai, padėję respondentams geriau įsisavinti dėstomą medžiagą (%)

Tyrimo metu dalyvavę studentai paminėjo įvairius dėstytojų taikomus studijų metodus. Kaip labiausiai padedančius įsisavinti dėstomą medžiagą, respondentai nurodė šiuos metodus: teorinė paskaita (21,2 proc.), savarankiškų užduočių atlikimas (18,7 proc.), diskusija (16,2 proc.). respondentai paminėjo ir kitus studijų metodus, tokius kaip seminaras, laboratorinis ar praktinis darbas, darbas grupėse, atvejų analizė, projektinės užduotys, ekskursija ir kt.

Remiantis tyrimo duomenis galima teigti, kad studijų metu studentams mokytis padeda tiek tradiciniai metodai (tokie kaip paskaita), tiek aktyvūs, jų dalyvavimą mokymesi skatinantys metodai (pvz., diskusija).

Kitas klausimas, į kurį atsakė studentai, - kodėl, Jūsų nuomone, kai kurių dalykų studijos buvo nepakankamai sėkmingos (jei tokių buvo) (žr. 1 lentelė).

1 lentelė Priežastys, dėl kurių dalykų studijos nebuvo sėkmingos (N)

Subkategorija	Citatų skaičius	Patvirtinantys teiginiai
Nesėkmingai semestre studijuotų dalykų nebuvo	11	„Tą ką aš studijavau, tokių dalykų nebuvo“ „Dauguma įdomios, ypač kompiuterinė grafika“
Pasigesta daugiau praktinių užduočių	2	„Per daug teorijos ir mažai praktikos“ „Per daug teorinės dalies, reikėtų daugiau praktinių darbų“
Per mažas paskaitų skaičius	1	„Paskaitų trūkumas“
Studentas studijoms skyrė per mažai laiko	1	„Per mažai tam skirta laiko“
Dėstytojas laiku nesuteikė reikalingos informacijos	1	„dėl ne laiku suteikiamo informacijos“

Studentai įdėjo per mažai pastangų	1	„Trūko daugiau įsisavinimo grupelėse ir paskaitose“
Dėl pandeminės covid-19 situacijos	1	„Dėl covid-19“

Į šį klausimą atsakė ne visi apklausoje dalyvavę studentai. 11 respondentų nurodė, kad jie nesusidūrė su didesnėmis nesėkmėmis studijų metu. 7 respondentai įvardino kai kurias iškilusių nesėkmių priežastis:

- 2 respondentai nurodė, kad sėkmingoms studijoms sutrukdė tai, kad jie patys studijoms skyrė per mažai laiko; be to, pasitaikė atvejų, kai užsiėmimų metu studentai patys įdėjo per mažai pastangų;
- 4 respondentai nurodė priežastis susijusias su studijų organizavimu: užsiėmimų metu pageidauja didesnę dėmesį skirti praktiniams aspektams (2 respondentai); 1 respondentas pageidauja didesnio paskaitų skaičiaus; 1 nurodė, kad dalyko dėstytojas nepateikė reikalingos informacijos laiku;
- 1 respondentas įvardino, kad jam buvo sudėtingiau studijuoti dėl pandeminės covid-19 situacijos.

Kitu klausimu domėtasi, kodėl, studentų nuomone, atskirų dalykų studijos buvo įdomios ir sėkmingos (žr. 2 lentelė).

2 lentelė Sėkmingų dalykų studijų priežastys (N)

Subkategorija	Citatų skaičius	Patvirtinantys teiginiai
Įdomiai, inovatyviai vedamos paskaitos, įdomiai pateikiama medžiaga	13	„Įdomios buvo paskaitos, per kurias dėstydami teoriją dėstytojai parodydavo kokius nors video įrašus susijusius su tema.“ „Netradiciškai ir įdomiai pateikta teorija.“ „Dėstytojų mokėjimas įdomiai pateikti dėstomą medžiagą.“
Neturiu nuomonės	4	
Dalyko studijų metu studentai įgijo naujų žinių	1	„Buvo įdomu, nes susižinojau naujų dalykų bei praplėčiau savo žinias.“
Užsiėmimai vedami panaudojant aktyvius mokymosi metodus	4	„Sėkmingos dėl savarankiškų darbų, skaidrių pristatymų“ „paskaitos dėstomos žaidimų, diskusijų metodu“
Dėstytojų profesionalumas	4	„Tyrimai ir metodologija, dėstytoja atsidavusi, viskas aišku, konkrečiu, susisteminta.“ „Dėstytojas puikiai supranta savo dėstomą dalyką ir turi gerą humoro jausmą.“
Pateikiama medžiaga susiejama su praktika	3	„Buvo pateikta medžiaga, kurią galima pritaikyti praktiškai.“ „Daugumoje dalykų studijos įdomios, turiningos, teikiančios naudingų žinių ir praktinių įgūdžių.“
Bendradarbiavimo santykio tarp dėstytojo ir studento kūrimas užsiėmimų metu	1	„Dėstytojo nesusisvarbinimas, bendravimas su studentais, kaip su pilnaverčiais partneriais.“
Studijos kontaktiniu būdu	1	„Daug įdomesnės auditorijose kaip galima gyvai susitikti aptarti, pašnekėti.“

Atvykstančių dėstytojų paskaitos	1	„Įdomios kviestinio dėstytojo iš užsienio paskaitos, gaunama įvairiapusiškesnės patirties, įdomu palyginti skirtumus tarp šalių, plečiasi akiratis, paskaitų turinys progresyvesnis.“
IT įrankių panaudojimas studijose	1	„Išsami medžiaga moodle sistemoje prisideda prie dalyko sėkmingumo.“

Į klausimą apie veiksnius, sąlygojančius sėkmingas studijas semestro metu, atsakė 33 respondentai. 13 respondentų atsakė, kad prie studijų sėkmės prisideda Kolegijos dėstytojų įdomiai ir inovatyviai vedamos paskaitos, patraukliai pateikiama medžiaga. 4 apklausoje dalyvavę studentai nurodė, kad jiems mokytis padeda mokymosi procese dėstytojų naudojami aktyvūs mokymosi metodai, tokie kaip diskusijos, žaidybinės situacijos ir kt.

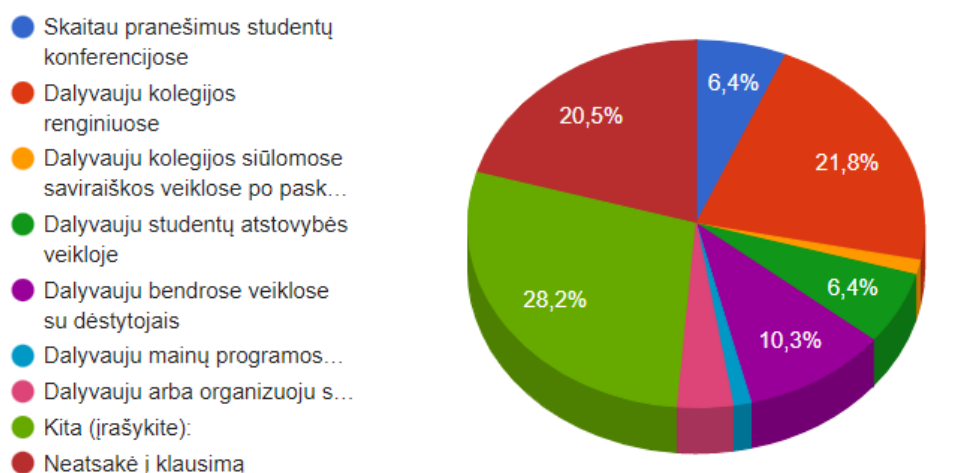
4 respondentai atsakė, kad Kolegijos dėstytojai yra profesionalūs savo dalyko srityje bei turi išplėtotas didaktines kompetencijas, t.y. medžiagą pateikia aiškiai, susistemintą, nesukuria psichologinės įtampos užsiėmimų metu.

3 respondentams buvo svarbu tai, kad pateikiama medžiaga yra siejama su praktika per atvejų analizę, praktinius pavyzdžius, pačių dėstytojų patirtį.

Po 1 respondentą nurodė šias sėkmingų studijų priežastis:

- bendradarbiavimo santykio tarp dėstytojo ir studento kūrimas užsiėmimų metu;
- atvykstančių dėstytojų paskaitos;
- IT įrankių panaudojimas studijose;
- studijos kontaktiniu būdu.

Studentų buvo prašoma įvertinti jų aktyvumą dalyvaujant papildomose veiklose kolegijoje (žr. 6 pav.).



6 pav. Kaip studentai vertina savo aktyvumą dalyvaujant kitose Kolegijos veiklose (%)

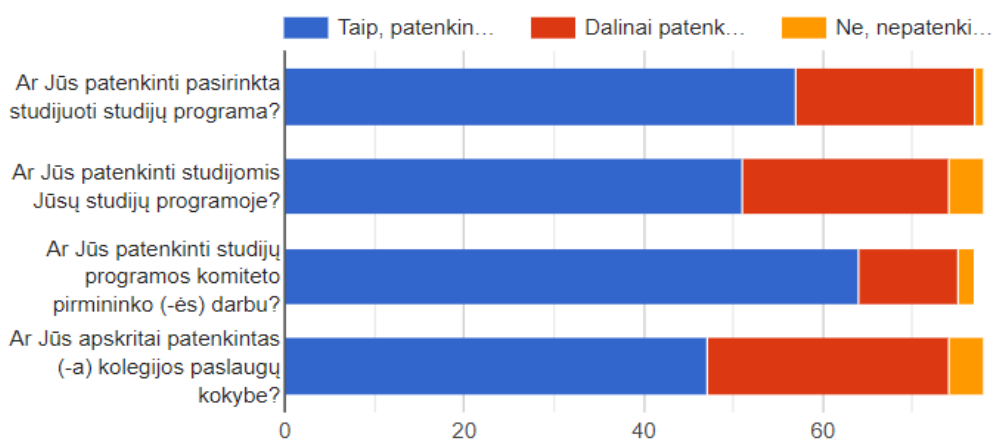
Respondentų atsakymai rodo, kad studentai nėra linkę dalyvauti kitose Kolegijos veiklose, taip atsakė beveik pusė respondentų (48,7 proc.).

Vis tik daugiau kaip pusė tyrime dalyvavusių studentų (51,3 proc.) noriai dalyvauja kitose Kolegijos veiklose:



- skaito pranešimus studentų konferencijose (6,4 proc.);
- dalyvauja kolegijos renginiuose (21,8 proc.);
- dalyvauja Kolegijos siūlomose saviraiškos veiklose po paskaitų (pvz., saviveikla, sportas) (1,3 proc.);
- dalyvauja Studentų atstovybės veikloje (6,4 proc.);
- dalyvauja bendrose veiklose su dėstytojais (10,3 proc.);
- dalyvauja mainų programoje Erasmus+ (1,3 proc.);
- patys organizuoja parodas ar renginius (3,8 proc.).

Tyrimo metu domėtasi studentų pasitenkinimu Kolegijos teikiamomis paslaugomis (žr. 7 pav.).



7 pav. Tyrime dalyvavusių student pasitenkinimas Kolegijos paslaugomis (%)

Pirmiausiai buvo domėtasi, **ar studentai yra patenkinti pasirinkta studijuoti studijų programa**. 73,1 proc. respondentų nurodė, kad jie yra patenkinti pasirinkta studijų programa. 25,6 proc. apklaustųjų nurodė, kad yra dalinai patenkinti. Ir tik 1,3 proc. – kad yra nepatenkinti pasirinkta studijų programa.

Respondentų klausta, **ar jie yra patenkinti studijomis jų studijų programoje**. 65,4 proc. apklaustų studentų nurodė, kad juos tenkina studijos studijų programoje; 29,5 proc. teigia, kad jie yra dalinai patenkinti studijomis. Ir tik 5,1 proc. respondentų išreiškė nepasitenkinimą studijomis savo studijų programoje.

Taip pat respondentų klausta, **ar jie yra patenkinti studijų programos komiteto pirmininko darbu**. Didžioji dalis respondentų (83,1 proc.) nurodė, kad jie teigiamai vertina studijų programos komiteto pirmininko pareigas. 14,3 proc. apklaustųjų pirmininko darbu yra iš dalies patenkinti. Ir tik 2,6 proc. nurodė, kad pirmininko darbu yra nepatenkinti.

Tyrimo dalyvavusių studentų klausta, **ar jie yra apskritai patenkinti Kolegijos paslaugų kokybe**. 60,3 proc. respondentų yra patenkinti Kolegijos teikiamomis paslaugomis; 34,6 proc. – iš dalies patenkinti ir 5,1 proc. – nepatenkinti.

Remiantis apklausos duomenimis, didesnė dalis respondentų yra patenkinti Kolegijos paslaugų kokybe.

## Išvados

1. Apklausoje dalyvavę studentai labai palankiai vertina studijų proceso organizavimo aspektus. Ypač palankiai vertinami yra tokie aspektai kaip curriculum, dėstytojų kokybė, teikiama mokymosi pagalba dalykų studijose. Kitiškiau respondentai vertina mokymosi išteklius, pasigesdami geresnio laboratorijų aprūpinimo įranga.
2. Tyrimo duomenys rodo, kad dėstytojai taiko įvairius studijų metodus. Vis tik anot respondentų, studijų metu jiems mokytis padeda tiek tradiciniai metodai (tokie kaip paskaita), tiek aktyvūs, jų dalyvavimą mokymesi skatinantys metodai (pvz., diskusija).
3. Įvardindami iškilusių studijų nesėkmių priežastis, didelė dalis studentų nurodė, kad semestre su nesėkmėmis nesusidūrė. 2 respondentai nurodė, kad jiems studijuoti sutrukdė vidiniai veiksniai, pvz., per mažai laiko ir pastangų skyrė studijoms. 5 respondentai įvardino išorinius nesėkmių veiksnius, susijusius su covid-19 pandemija ar tam tikrais studijų proceso aspektais.
4. Žymiai didesnė dalis respondentų nurodė, kokie buvo jų studijų sėkmės veiksniai: tai dėstytojų įdomiai ir inovatyviai vedami užsiėmimai; dėstytojų profesionalumas; pateikiamų žinių susiejimas su praktika ir kt.
5. Didžioji dauguma respondentų (apie 94,9 proc.) yra visiškai arba iš dalies patenkinti Kolegijos teikiamomis paslaugomis.
6. Net 98,7 proc. respondentų yra visiškai arba iš dalies patenkinti pasirinkta studijuoti studijų programa.